

2019年12月吉日

お客様各位

株式会社日本コスモトピア
大阪市淀川区西中島4-9-28 TAIYO センタービル
TEL 06-6390-2100 FAX 06-6390-3678

年末年始休業のお知らせ

拝啓 師走の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、弊社では下記の期間中、休業とさせていただきます。これに伴い、受付時間の変更がございますので、ご確認下さい。

ご繁忙の折、ご不便をおかけいたしますがご了承くださいますようお願い申し上げます。今後とも一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

2019年12月28日（土）～2020年1月5日（日）

[テキスト・各種商品のご注文について]

12月26日（木）16時までのご注文……12月27日（金）に発送いたします。

※デコクラフト商品の年内最終発送は、メーカーの年末年始休業日の都合により
12月26日（木）（12月25日（水）16時までのご注文分）となります。

※メーカー在庫切れ商品につきましては、上記日程迄にご注文いただきましても
年明けの発送となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

12月26日（木）16時以降のご注文……1月6日（月）以降順次発送いたします。

[サポート受付について]

<電話での受付> 12月27日（金）午前中まで受付いたします。

1月6日（月）午前10時より受付いたします。

<FAX及びメールでの受付> FAX及びメールは随時受信可能です。

※但し、12月27日（金）の受付時間以降に受信したお問い合わせに対するご連絡は、
原則として1月6日（月）以降となりますのでご了承ください。

サポート受付 TEL 06-6390-3103 フリーFAX 0120-383-678

E-mail cul-support@cosmotopia.co.jp

■営業時間変更のお知らせ

2020年1月10日（金）は午後から社内研修を行うため、営業時間を9:00～12:30に変更させていただきます。

*テキスト・各種商品を急ぎでご入用のお客様は、お早目にご注文ください。

以上